

## **Informačná povinnosť Národnej diaľničnej spoločnosti, a.s. k eDZ**

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov obsahuje informácie o spracúvaní a ochrane Vašich osobných údajov pri činnostiach súvisiacich s elektronickou diaľničnou známkou, ktorej výber a evidenciu zabezpečuje Národná diaľničná spoločnosť, a. s.

### **1. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov**

Národná diaľničná spoločnosť, a.s., Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava, IČO: 35 919 001, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3518/B je prevádzkovateľom elektronického systému umožňujúceho výber a evidenciu úhrady diaľničných známok za užívanie Vymedzených úsekov ciest Slovenskej republiky (ďalej len „Národná diaľničná spoločnosť, a.s.“ alebo „Prevádzkovateľ“), v ktorom sú spracúvané osobné údaje prevádzkovateľov vozidiel a/alebo jazdných súprav, vodičov a osôb zaujímavých sa o otázky spojené s úhradou diaľničnej známky (ďalej len „Dotknuté osoby“), na ktorých spracúvanie sa vzťahuje Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Národná diaľničná spoločnosť, a.s. určila zodpovednú osobu. Kontakt na zodpovednú osobu:

- a) email: [zodpovednaosoba@ndsas.sk](mailto:zodpovednaosoba@ndsas.sk)
- b) adresa: Národná diaľničná spoločnosť, a.s., Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava.

Národná diaľničná spoločnosť, a.s. spracúva osobné údaje Dotknutých osôb v nevyhnutnom rozsahu a stará sa o bezpečnosť spracúvania osobných údajov spôsobom, aby zabránila neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k spracúvaným osobným údajom, ich zničeniu alebo strate, neoprávnenému prenosu, neoprávnenému spracúvaniu alebo inému zneužitiu.

Národná diaľničná spoločnosť, a.s. spracúva osobné údaje manuálne a automatizovane. Pri automatizovanom spracúvaní osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu ani profilovaniu.

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie sa pri spracúvaní osobných údajov Národnou diaľničnou spoločnosťou, a.s. neuskutočňuje.

### **2. Účely spracúvania osobných údajov, právny základ a rozsah spracúvania osobných údajov**

Národná diaľničná spoločnosť, a.s. spracúva len také osobné údaje, ktoré svojim rozsahom a obsahom zodpovedajú stanoveným účelom, a to:

#### **a) Úhrada a evidencia úhrady diaľničnej známky**

Spracúvanie osobných údajov Dotknutých osôb je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa, ktorá vyplýva zo zákona č. 488/2013 Z. z. o diaľničnej známke a o zmene niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o diaľničnej známke“).

Osobné údaje Dotknutých osôb sú spracúvané v nasledovnom rozsahu: krajina registrácie vozidla, evidenčné číslo vozidla alebo prípojného vozidla kategórie O1 a O2, typ vozidla a to, či ide o vozidlo alebo prípojné vozidlo, platnosť diaľničnej známky a začiatok jej platnosti.

V prípade neposkytnutia osobných údajov nebude možné realizovať úhradu diaľničnej známky a zaevidovať úhradu diaľničnej známky v evidencii úhrad diaľničných známok.

#### **b) Vrátenie úhrady diaľničnej známky**

Spracúvanie osobných údajov Dotknutých osôb je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa, ktorá vyplýva zo Zákona o diaľničnej známke.

Osobné údaje Dotknutých osôb sú spracúvané v nasledovnom rozsahu: meno a priezvisko, adresa bydliska, číslo účtu a kontaktné údaje prevádzkovateľa vozidla, a to telefónne číslo a adresa elektronickej pošty.

V prípade neposkytnutia osobných údajov nebude možné realizovať vrátenie úhrady diaľničnej známky.

#### **c) Registrácia oslobodenia vozidiel a jazdných súprav od úhrady diaľničnej známky**

Spracúvanie osobných údajov Dotknutých osôb je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa, ktorá vyplýva zo Zákona o diaľničnej známke.

Osobné údaje Dotknutých osôb sú spracúvané v nasledovnom rozsahu: meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska, štátna príslušnosť, číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu a kontaktné údaje prevádzkovateľa vozidla, a to telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty. V prípade fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorá je držiteľom parkovacieho preukazu aj údaje o tejto fyzickej osobe v rozsahu informácie, že je držiteľom takéhoto preukazu.

V prípade neposkytnutia osobných údajov nebude možné realizovať registráciu oslobodenia vozidla od úhrady diaľničnej známky.

#### **d) Vybavovanie reklamácií, sťažností, žiadostí a podnetov**

Spracúvanie osobných údajov Dotknutých osôb je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa, ktorá vyplýva zo Zákona o diaľničnej známke.

V prípade sťažností, žiadostí a podnetov, ktoré nie sú upravené v zákone sa pre splnenie účelu spracúvajú osobné údaje na základe tam udeleného súhlasu Dotknutej osoby.

Osobné údaje Dotknutých osôb sú spracúvané v nasledovnom rozsahu: meno a priezvisko, adresa bydliska a kontaktné údaje, a to telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty.

#### **e) Poskytovanie telefonической podpory pri podávaní informácií týkajúcich sa úhrady diaľničnej známky, overenia platnosti diaľničnej známky, ukladania pokút za priestupky a správne delikty za porušenie Zákona o diaľničnej známke a informácií týkajúcich sa oslobodenia od úhrady diaľničnej známky**

Spracúvanie osobných údajov Dotknutých osôb je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa, ktorá vyplýva zo Zákona o diaľničnej známke a súvisí s predchádzajúcimi účelmi pre ktoré je poskytovaná telefonická podpora.

Osobné údaje Dotknutých osôb sú spracúvané v rozsahu telefónneho čísla.

#### **f) Kontrola dodržiavania povinností prevádzkovateľa vozidla a vodiča**

Spracúvanie osobných údajov Dotknutých osôb je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa, a vyplýva zo Zákona o diaľničnej známke, kedy Národná diaľničná spoločnosť, a.s. spoločne s ministerstvom vnútra zastúpeným Okresnými úradmi majú spoločný účel kontrolovať dodržiavania povinností prevádzkovateľa vozidla a vodiča tak, ako to definuje Zákon o diaľničnej známke.

Osobné údaje Dotknutých osôb sú spracúvané v nasledovnom rozsahu: fotografické zobrazenie vozidla alebo jazdnej súpravy, evidenčné číslo vozidla alebo jazdnej súpravy a údaje o mieste a čase.

Spracúvanie osobných údajov je zverené sprostredkovateľovi BETAMONT s.r.o., Lieskovská cesta 456, 960 03 Zvolen, IČO: 31 564 518, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 455/S, ktorý vykonáva niektoré spracovateľské operácie s osobnými údajmi.

### **3. Kategórie spracúvaných osobných údajov**

Národná diaľničná spoločnosť, a.s. spracúva:

#### **I. bežné osobné údaje** Dotknutých osôb v nasledovnom rozsahu:

- a) krajina registrácie vozidla,
- b) evidenčné číslo vozidla alebo prípojného vozidla kategórie O1 a O2,
- c) typ vozidla a to, či ide o vozidlo alebo o prípojné vozidlo,
- d) platnosť diaľničnej známky a začiatok jej platnosti,

ďalšie údaje, ktoré sú v súlade so Zákomom o diaľničnej známke potrebné na riešenie otázok spojených s úhradou diaľničnej známky v rozsahu stanovených účelov:

- a) meno a priezvisko,
- b) adresa bydliska,
- c) štátna príslušnosť,
- d) číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu,
- e) kontaktné údaje, a to telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty,

a fotografické zobrazenie vozidla alebo jazdnej súpravy,

## II. osobitnú kategóriu osobných údajov:

údaje o fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorá je držiteľom parkovacieho preukazu v rozsahu informácie, že osoba je jeho držiteľom, a to len za účelom registrácie oslobodenia vozidla a jazdnej súpravy od úhrady diaľničnej známky osoby, ktorá je držiteľom parkovacieho preukazu.

### 4. Kategórie príjemcov osobných údajov

Národná diaľničná spoločnosť, a.s. poskytuje podľa § 8 ods. 5 Zákona o diaľničnej známke Policajnému zboru, Slovenskej informačnej službe, finančnej správe a Vojenskému spravodajstvu na plnenie ich úloh podľa osobitných predpisov nepretržitý a priamy prístup k osobným údajom Dotknutých osôb zhradeným elektronickým systémom umožňujúcim výber a evidenciu úhrady diaľničných známok.

Národná diaľničná spoločnosť, a.s. je podľa § 8 ods. 6 Zákona o diaľničnej známke na požiadanie povinná poskytnúť osobné údaje Dotknutých osôb Ministerstvu dopravy SR a okresným úradom na plnenie úloh podľa Zákona o diaľničnej známke a osobitných predpisov.

**Osobné údaje môžu byť poskytnuté** tretím stranám audítorom, nezávislým znalcom, právnym zástupcom, súdom, políciou, orgánom činným v trestnom konaní a orgánom štátnej a verejnej správy v prípadoch, kedy je táto povinnosť uložená Prevádzkovateľovi osobitným predpisom.

### 5. Doba uchovania osobných údajov

Národná diaľničná spoločnosť, a.s. uchováva osobné údaje Dotknutých osôb len počas obdobia, ktoré je nevyhnutné pre stanovený účel, a to:

- a) úhrada a evidencia úhrady diaľničnej známky – osobné údaje sú uchovávané po dobu desiatich rokov,
- b) vrátenie úhrady diaľničnej známky – osobné údaje sú uchovávané po dobu desiatich rokov,
- c) registrácia oslobodenia vozidiel od úhrady diaľničnej známky – osobné údaje sú uchovávané po dobu troch rokov,
- d) vybavovanie reklamácií, sťažností, žiadostí a podnetov – osobné údaje sú uchovávané po dobu piatich rokov,
- e) poskytovanie telefonického podpory pri podávaní informácií týkajúcich sa úhrady diaľničnej známky, overenia platnosti diaľničnej známky, ukladania pokút za priestupky a správne delikty za porušenie Zákona o diaľničnej známke a informácií týkajúcich sa oslobodenia od úhrady diaľničnej známky – osobné údaje sú uchovávané po dobu vybavovania požiadavky,
- f) kontrola dodržiavania povinností prevádzkovateľa vozidla a vodiča – osobné údaje sú uchovávané po dobu nevyhnutnú pre zisťovanie a dokazovanie porušenia povinnosti úhrady diaľničnej známky.

### 6. Práva Dotknutej osoby

#### a) Právo odvolať súhlas

V prípadoch, ak Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu Dotknutej osoby, môže Dotknutá osoba tento súhlas kedykoľvek odvolať. Dotknutá osoba môže súhlas odvolať elektronicky na emailovej adrese zodpovednej osoby alebo písomným oznámením na adrese sídla Národnej diaľničnej spoločnosti, a.s.. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ na základe súhlasu Dotknutej osoby spracúval.

#### b) Právo na prístup k osobným údajom

Dotknutá osoba má právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú jej osobné údaje ako aj informácie o tom, ako Národná diaľničná spoločnosť, a.s. osobné údaje Dotknutej osoby používa.

#### c) Právo na opravu

Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

#### d) Právo na vymazanie (právo na „zabudnutie“)

Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak osobné údaje nie sú potrebné na naplnenie účelu spracúvania.

#### e) Právo na obmedzenie spracúvania

Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie jej osobných údajov z dôvodov stanovených právnym predpisom (napr. z dôvodu nepresnosti spracúvania osobných údajov).

#### f) Právo na prenosnosť údajov

Dotknutá osoba má za určitých okolností právo požiadať Prevádzkovateľa o prenos údajov na inú tretiu stranu. Právo na prenosnosť údajov sa týka len tých osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ získal na základe súhlasu Dotknutej osoby alebo na základe zmluvy, ktorej jednou zo zmluvných strán je Dotknutá osoba.

**g) Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov**

Ak sa Dotknutá osoba domnieva, že Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje nespravodlivo alebo nezákonne, Dotknutá osoba môže podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Budova Park one, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava.

Na bezpečné spracúvanie osobných údajov a súlad spracúvania u Prevádzkovateľa dohliada Zodpovedná osoba, na ktorú sa aj v prípade uplatnenia svojich práv môžete obrátiť:

- a) emailom: [zodpovednaosoba@ndsas.sk](mailto:zodpovednaosoba@ndsas.sk), alebo
- b) poštou na adresu: Národná diaľničná spoločnosť, a.s., Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava.