

PARAMETRE VZÁJOMNEJ KOMUNIKÁCIE

PRÍLOHA Č. 15 PREHĽADU O OBLASTI EETS

PRÍLOHA Č. 4 ZMLUVY O BUDÚCEJ ZMLUVE O POSKYTOVANÍ EURÓPSKEJ SLUŽBY ELEKTRONICKÉHO VÝBERU MÝTA

PRÍLOHA Č. 3 ZMLUVY O POSKYTOVANÍ EURÓPSKEJ SLUŽBY ELEKTRONICKÉHO VÝBERU MÝTA

Tento dokument je prílohou Prehľadu o oblasti EETS.

Po uzatvorení Zmluvy o budúcej zmluve EETS medzi Správcom výberu mýta a Poskytovateľom EETS sa stáva jej neoddeliteľnou prílohou č. 4.

Po uzatvorení Zmluvy EETS medzi Správcom výberu mýta a Poskytovateľom EETS sa stáva jej neoddeliteľnou prílohou č. 3.

Dokument	Vydanie / Verzia	Stav	Schválil, dňa
15_Parametre vzájomnej komunikácie_svk	28.07.2022 / 1.0	finálna verzia na zverejnenie	predstavenstvo, 19.07.2022
15_Parametre vzájomnej komunikácie_svk	18.07.2023 / 2.0	prvé prepracované znenie	predstavenstvo, 17.07.2023
15_Parametre vzájomnej komunikácie_svk	15.03.2024 / 2.1	kontakty pre nahlasovanie porúch OBE	predstavenstvo, 15.03.2024

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Táto Príloha je vypracovaná v nadväznosti na článok VII bod 7.5 Zmluvy o budúcej zmluve EETS a na článok 24 bod 24.6 Zmluvy EETS a určuje kontakty a kontaktné osoby Zmluvných strán, tzv. „komunikačnú maticu“. Obsah tejto Prílohy môže byť v prípade potreby na návrh ktorejkoľvek zo Zmluvných strán aktualizovaný bez toho, aby bolo potrebné uzatvárať dodatok k Zmluve o budúcej zmluve EETS a/alebo Zmluve EETS.

Pojmy začínajúce sa s veľkým písmenom majú význam uvedený v Prílohe č. 14 Prehľadu o oblasti EETS „Slovník pojmov“ alebo výklad, aký je im pripísaný v príslušnom ustanovení tejto Prílohy.

2. KONTAKTY A KONTAKTNÉ OSOBY SPRÁVCU VÝBERU MÝTA

2.1. ZÁKLADNÉ KONTAKTY SPRÁVCU VÝBERU MÝTA

Kontakt	Adresa, tel.
Všeobecná adresa pre doručovanie písomností v zmysle bodu 7.5 Zmluvy o budúcej zmluve EETS a bodu 24.6 Zmluvy EETS v listinnej forme	Národná diaľničná spoločnosť, a. s. Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava Slovenská republika
Všeobecná adresa elektronickej pošty pre doručovanie písomností v zmysle bodu 7.5 Zmluvy o budúcej zmluve EETS a bodu 24.6 Zmluvy EETS v elektronickej forme	podatelna@ndsas.sk
Špecifická zberná adresa elektronickej pošty pre doručovanie elektronických faktúr (napr. fakturácia Odmeny v zmysle bodu 7.5 Zmluvy EETS)	invoicing.eets@ndsas.sk
Špecifická zberná adresa elektronickej pošty pre operatívne doručovanie technických a prevádzkových dokumentov EETS (napr. pravidelných správ o prevádzke podľa bodu 17.11 Zmluvy EETS)	eets@ndsas.sk
Pracovisko technickej podpory v zmysle bodu 16.2 Zmluvy EETS, určené na poskytovanie podporného servisu Poskytovateľovi EETS vo veciach prevádzky EETS	support.eets@ndsas.sk +421 258 31[●]
Pracovisko na nahlásenie Kybernetických bezpečnostných incidentov podľa článku 18 Zmluvy EETS	bezpecnostneincidenty@ndsas.sk +421 904 631 461
Zákaznícka linka EMS pre účely nahlásenia porúch OBE podľa bodu 11.3 Zmluvy EETS v spojení s článkom 2.6.6 Prehľadu o oblasti EETS	info@emyto.sk +421 2 35 111 111
Adresa URL (webovej stránky), kde je možné získať informácie ohľadom EETS	https://www.mytobezhranic.sk/
Adresa URL (webovej stránky), kde je možné získať kontextové údaje o mýte	https://www.ndsas.sk/spoplatnenie/elektronicke-myto

2.2. KONTAKTNÉ OSOBY SPRÁVCU VÝBERU MÝTA

Zodpovednosť	Meno a priezvisko	E-mail	Telefón
Osoba oprávnená konať za Správcu výberu mýta vo veciach Zmluvy o budúcej zmluve EETS a Zmluvy EETS	[●]	[●]@ndsas.sk	+421 258 31[●]

Zodpovednosť	Meno a priezvisko	E-mail	Telefón
Osoba, zodpovedajúca za komunikáciu vo veciach Akreditácie Poskytovateľa EETS podľa Zmluvy o budúcej zmluve EETS	[●]	[●]@ndsas.sk	+421 258 31[●]
Osoba, zodpovedajúca za spracovanie dát a prevádzku EETS (manažér EETS)	[●]	[●]@ndsas.sk	+421 258 31[●]
Osoba, zodpovedná za technickú podporu prevádzky EETS	[●]	[●]@ndsas.sk	+421 258 31[●]
Osoba, zodpovedná za riešenie reklamácií detailného vyúčtovania Mýtnych transakcií a fakturácie Súhrnného mýta	[●]	[●]@ndsas.sk	+421 258 31[●]
Osoba, zodpovedná za kontrolu úhrad Súhrnného mýta a Odmeny Poskytovateľa EETS	[●]	[●]@ndsas.sk	+421 258 31[●]
Osoba, zodpovedná za kontrolu kvality služieb Poskytovateľa EETS	[●]	[●]@ndsas.sk	+421 258 31[●]
Osoba, zodpovedná za kybernetickú bezpečnosť (Manažér informačnej a kybernetickej bezpečnosti – CISM)	[●]	[●]@ndsas.sk	+421 258 31[●]
Osoba, zodpovedná za ochranu osobných údajov	[●]	[●]@ndsas.sk	+421 258 31[●]

3. KONTAKTY A KONTAKTNÉ OSOBY POSKYTOVATEĽA EETS

3.1. ZÁKLADNÉ KONTAKTY POSKYTOVATEĽA EETS

Kontakt	Adresa, tel.
Všeobecná adresa pre doručovanie písomností v zmysle bodu 7.5 Zmluvy o budúcej zmluve EETS a bodu 24.6 Zmluvy EETS v listinnej forme	[●]
Všeobecná adresa elektronickej pošty pre doručovanie písomností v zmysle bodu 7.5 Zmluvy o budúcej zmluve EETS a bodu 24.6 Zmluvy EETS v elektronickej forme	[●]
Špecifická zberná adresa elektronickej pošty pre doručovanie elektronických faktúr v zmysle bodu 2.12 Zmluvy o budúcej zmluve EETS a článku 13 Zmluvy EETS	[●]
Špecifická zberná adresa elektronickej pošty pre operatívne doručovanie technických a prevádzkových dokumentov EETS	[●]
Pracovisko technickej podpory, oprávnené riešiť technické a prevádzkové požiadavky Správcu výberu mýta vo veciach odstránenia problémov a incidentov zistených počas prevádzky EETS	email: [●] tel. [●]
Pracovisko nahlasovania Kybernetických bezpečnostných incidentov podľa článku 18 Zmluvy EETS	email: [●] tel. [●]

3.2. KONTAKTNÉ OSOBY POSKYTOVATEĽA EETS

<i>Zodpovednosť</i>	<i>Meno a priezvisko</i>	<i>E-mail</i>	<i>Telefón</i>
Osoba oprávnená konať za Poskytovateľa EETS vo veciach Zmluvy o budúcej zmluve EETS a Zmluvy EETS	[●]	[●]	[●]
Osoba, zodpovedajúca za komunikáciu vo veciach Akreditácie Poskytovateľa EETS podľa Zmluvy o budúcej zmluve EETS	[●]	[●]	[●]
Osoba, zodpovedajúca za spracovanie dát a prevádzku EETS (manažér EETS)	[●]	[●]	[●]
Osoba, zodpovedná za technickú podporu prevádzky EETS	[●]	[●]	[●]
Osoba, zodpovedná za riešenie reklamácií detailného vyúčtovania Mýtnych transakcií a fakturácie Súhrnného mýta	[●]	[●]	[●]
Osoba, zodpovedná za úhradu Súhrnného mýta	[●]	[●]	[●]
Osoba, zodpovedná za riadenie kvality služieb EETS	[●]	[●]	[●]
Osoba, zodpovedná za kybernetickú bezpečnosť	[●]	[●]	[●]
Osoba, zodpovedná za ochranu osobných údajov	[●]	[●]	[●]

3.3. VEREJNÉ KONTAKTY POSKYTOVATEĽA EETS URČENÉ PRE UŽÍVATEĽOV EETS

<i>Kontakt</i>	<i>Adresa, tel.</i>
Adresa URL (webovej stránky), kde je možné získať všeobecné informácie o službách Poskytovateľa EETS	[●]
Adresa URL (webovej stránky), kde je možné získať všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa EETS	[●]
Adresa URL (webovej stránky), kde je možné získať cenník služieb Poskytovateľa EETS pre Užívateľov EETS	[●]
Adresa URL (webovej stránky), kde je možné získať informácie o podmienkach uzatvorenia zmluvy o užívaní VÚC v súlade s § 7 ods. 3 ZVM, vrátane vzorov registračných formulárov, tlačív a zoznamu dokladov, ktoré je potrebné na účely uzatvárania zmluvy o užívaní VÚC predložiť	[●]
Adresa URL (webovej stránky), kde je možné získať informácie o OBE a jej správnom používaní	[●]
Adresa URL (webovej stránky), kde sú uvedené informácie o podmienkach a spôsobe distribúcie OBE, napr. zoznam miest, kde je možné získať OBE	[●]
Kanály Zákazníckeho servisu: Pracovisko podpory pre užívateľov EETS (<i>call-centrum</i>)	tel: [●] kanály okamžitej výmeny správ (<i>Instant Messaging</i>): [●] email: [●] poštová adresa pre listové zásielky: [●]
	označenie a adresa prevádzkarne: [●]



Národná diaľničná spoločnosť, a.s.
Dúbravská cesta 14
841 04 Bratislava
Slovenská republika

Kontakt	Adresa, tel.
Kanály Zákazníckeho servisu: Zoznam obchodných kancelárií/miest, poskytujúcich v osobnom styku Zákaznícky servis pre Užívateľov EETS na území Slovenskej republiky	email: [●], tel. [●]
(V prípade, ak Poskytovateľ EETS neplánuje zriadiť prevádzkarne na území Slovenskej republiky, uvedie najbližšie obchodné kancelárie v susedných krajinách a/alebo krajine svojho sídla)	označenie a adresa prevádzkarne: [●] email: [●], tel. [●]
	označenie a adresa prevádzkarne: [●] email: [●], tel. [●]
	(v prípade potreby sa doplnia ďalšie riadky)

(koniec dokumentu)