

VZOR SPRÁVY O PREVÁDZKE

PRÍLOHA Č. 16 PREHĽADU O OBLASTI EETS

PRÍLOHA Č. 4 ZMLUVY O POSKYTOVANÍ EURÓPSKEJ SLUŽBY ELEKTRONICKÉHO VÝBERU MÝTA

Tento dokument je prílohou Prehľadu o oblasti EETS.

Po uzatvorení Zmluvy EETS medzi Správcom výberu mýta a Poskytovateľom EETS sa stáva jej neoddeliteľnou Prílohou č. 4.

Táto Príloha je vypracovaná v nadväznosti na článok 17 bod 17.11 Zmluvy EETS a určuje náležitosti a obsah pravidelnej správy o prevádzke EETS.

Pojmy začínajúce sa s veľkým písmenom majú význam uvedený v Prílohe č. 6 Zmluvy EETS „Slovník pojmov“ alebo výklad, aký je im pripísaný v príslušnom ustanovení tejto Prílohy.

Dokument	Vydanie / Verzia	Stav	Schválil, dňa
16_Vzor správy o prevádzke_svk	28.07.2022 / 1.0	finálna verzia na zverejnenie	predstavenstvo, 19.07.2022
16_Vzor správy o prevádzke_svk	18.07.2023 / 2.0	prvé prepracované znenie	predstavenstvo, 17.07.2023

SPRÁVA O PREVÁDZKE EETS

1. IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Identifikačné údaje	
Poskytovateľ EETS (obchodné meno):	[●]
Správa o prevádzke za Obdobie	od: [●] do: [●]
Správa sa vydáva ako:	☐ pravidelná ☐ mimoriadna
Poradové/evidenčné číslo správy:	[●]
Dátum vyhotovenia správy:	[●], celkový počet strán: [●]
Vyhotovil, dňa:	[●], dňa: [●], email: [●], tel.: [●]
Schválil, dňa:	[●], dňa: [●], email: [●], tel.: [●]

2. PREVÁDZKOVÉ INFORMÁCIE

Prevádzkové informácie		
Priebeh poskytovania EETS za Obdobie:	☐ bez porúch ☐ vyskytli sa poruchy	
Zistené poruchy (sumárne za Obdobie, označí sa jedna alebo viaceré možnosti):	☐ nemali dopad na výber Mýta a Užívateľov EETS] ☐ mali dopad na jednotlivých Užívateľov EETS] ☐ mali dopad na skupinu Užívateľov EETS] ☐ mali dopad na všetkých Užívateľov EETS] ☐ mali dopad na príjmy z výberu Mýta ☐ mali dopad na Zákaznícky servis ☐ mali dopad na platobnú infraštruktúru ☐ týkali sa OBE a spracovania dát z OBE ☐ týkali sa odovzdávania Mýtnych deklarácií ☐ týkali sa distribúcie a logistiky OBE ☐ týkali sa evidencie vozidiel (<i>White-list, Black-list</i>) ☐ boli zviazané s bezpečnostným incidentom ☐ došlo k porušeniu pravidiel na úseku ochrany osobných údajov	
Podrobnosti k jednotlivým zisteným poruchám:	Dátum a čas vzniku poruchy:	[●]
	Dátum a čas odstránenia poruchy:	[●]
	Celkové trvanie poruchy [hod:min]:	[●]
	Závažnosť poruchy (Kritická porucha/Závažná porucha/Ostatná porucha):	[●]
	Označenie poruchy:	[●]
	Charakteristika (opis) poruchového stavu:	[●]
	Dopad na prevádzku EETS:	[●]
	Nápravné opatrenie:	☐ dočasné (<i>Workaround</i>) ☐ trvalé
	Opis nápravného opatrenia:	[●]
Preventívne opatrenie na zamedzenie opakovania poruchy a/alebo zmiernenie dôsledkov poruchy:	[●]	

Prevádzkové informácie

Iné skutočnosti a okolnosti týkajúce sa EETS, ktoré sú dôležité alebo ktoré môžu mať vplyv na poskytovanie EETS a/alebo na riadny, plne funkčný, nepretržitý a bezporuchový výber Mýta a/alebo negatívne ovplyvňovať prevádzku EMS:

[●]

Incidenty a poruchy na strane EMS, ohlásené Poskytovateľom EETS na pracovisko podpory Správcu výberu mýta:

Dátum a čas ohlásenia incidentu / poruchy na pracovisko podpory Správcu výberu mýta: [●]

Dátum a čas odstránenia poruchy: [●]

Celkové trvanie poruchy [hod:min]: [●]

Závažnosť poruchy (Kritická porucha/Závažná porucha/Ostatná porucha): [●]

Označenie poruchy: [●]

Charakteristika (opis) poruchového stavu: [●]

Dopad na prevádzku EETS: [●]

3. REKLAMÁCIE**Reklamácie**

Reklamácie detailného vyúčtovania Mýta za Obdobie:

☐ neboli uplatnené ☐ boli uplatnené

Počet a stav vybavovania uplatnených reklamácií detailného vyúčtovania Mýta:

Nové reklamácie uplatnené za Obdobie (počet): [●]

Otvorené reklamácie z minulých Období (počet): [●]

Reklamácie uzatvorené v priebehu Obdobia, uznané ako oprávnené (počet): [●]

Reklamácie zamietnuté v priebehu Obdobia ako neoprávnené (počet): [●]

Počet otvorených reklamácií na konci Obdobia: [●]

Najčastejšie dôvody reklamácie podľa ich početnosti:

1. [●] (najčastejší dôvod)
2. [●]
3. [●] (menej častý dôvod)

Reklamácie Súhrnného vyúčtovania Mýta za Obdobie:

☐ neboli uplatnené ☐ boli uplatnené

Počet a stav vybavovania uplatnených reklamácií Súhrnného vyúčtovania Mýta:

Nové reklamácie uplatnené za Obdobie (počet): [●]

Otvorené reklamácie z minulých Období (počet): [●]

Reklamácie uzatvorené v priebehu Obdobia, uznané ako oprávnené (počet): [●]

Reklamácie		
	Reklamácie zamietnuté v priebehu Obdobia ako neoprávnené (počet):	[●]
	Počet otvorených reklamácií na konci Obdobia:	[●]
	Najčastejšie dôvody reklamácie podľa ich početnosti:	1. [●] (najčastejší dôvod) 2. [●] 3. [●] (menej častý dôvod)
Celková suma Mýta, ktoré bolo za Obdobie na základe oprávnených reklamácií refundované v prospech Užívateľov EETS:	suma v Eur bez DPH: [●] DPH Eur: [●] suma v Eur vrátane DPH: [●]	
Iné reklamácie než vyššie uvedené, uplatnené u Správcu výberu mýta za Obdobie:	☐ neboli uplatnené ☐ boli uplatnené	
Počet a stav vybavovania uplatnených iných než vyššie uvedených reklamácií:	Nové reklamácie uplatnené za Obdobie (počet):	[●]
	Otvorené reklamácie z minulých Období (počet):	[●]
	Reklamácie uzatvorené v priebehu Obdobia, uznané ako oprávnené (počet):	[●]
	Reklamácie zamietnuté v priebehu Obdobia ako neoprávnené (počet):	[●]
	Počet otvorených reklamácií na konci Obdobia:	[●]
	Najčastejšie dôvody reklamácie podľa ich početnosti:	1. [●] (najčastejší dôvod) 2. [●] 3. [●] (menej častý dôvod)

4. OBCHODNÉ INFORMÁCIE

Obchodné informácie		
Počet unikátnych OBE v prevádzke v Oblasti EETS za Obdobie (t. j. počet OBE, pre ktoré bola za Obdobie zaznamenaná najmenej 1 Mýtna transakcia) ¹ :		[●]
Suma predpísaného Mýta za Obdobie pre účely fakturácie Súhrnného mýta:	suma v Eur bez DPH: [●] DPH Eur: [●] suma v Eur vrátane DPH: [●]	
Iné skutočnosti a okolnosti týkajúce sa EETS, ktoré sú dôležité alebo ktoré môžu mať vplyv na poskytovanie EETS:		[●]

¹ Poznámka: Zodpovedá počtu OBE uvedených v oznámení Správcu výberu mýta o vypočítanej sume Odmeny. Prípadné rozdiely musia byť vysporiadané do doručenia správy o prevádzke a vystavenia faktúry Odmeny Poskytovateľa EETS.

5. INÉ INFORMÁCIE

Iné informácie

Akékoľvek ďalšie informácie týkajúce sa [●]
EETS a/alebo postavenia Poskytovateľa
EETS a jeho subdodávateľov:

6. PRÍLOHY

Zoznam príloh

Príloha č. [●] [●]

V [●], dňa [●]

[podpis]

Za Poskytovateľa EETS

[Meno a funkcia]