

Príloha č. 3 - Podmienky priebehu elektronickej aukcie

Počítač záujemcu musí byť pripojený k Internetu. Pre bezproblémovú účasť v elektronickej aukcii je nutné disponovať internetovým prehliadačom Microsoft Edge – minimálne vo verzii 40, Firefox – minimálne vo verzii 54, Google Chrome – minimálne vo verzii 54.

Správna funkčnosť iných prehliadačov je možná, avšak nie je garantovaná. Ďalej je nutné mať v prehliadači zapnuté súbory cookies a povolenú Javu.

NDS dôrazne upozorňuje záujemcov, že nezodpovedá za technické problémy s internetovým pripojením do systému elektronickej aukcie. Záujemcom sa odporúča, aby mali počas priebehu elektronickej aukcie k dispozícii náhradný internetový zdroj pripojenia do systému elektronickej aukcie.

V prípade objektívnych a preukázaných technických problémov na strane NDS (napr. výpadok elektriny), resp. poskytovateľa služby, sa bude elektronická aukcia opakovať v náhradnom termíne. V prípade opakovania elektronickej aukcie bude záujemcom zaslaná výzva.

NDS záujemcov upozorňuje, že nakoľko v prvej časti ponukového konania môže byť predložených aj niekoľko cenových ponúk/ návrhov v rovnakej výške rôznymi záujemcami, zobrazovaná východisková cena sa môže týkať súčasne viacerých cenových návrhov predložených v prvej časti ponukového konania. Skutočnosť, či bol predložený jeden alebo viacero cenových návrhov tvoriacich východiskovú cenu sa v elektronickej aukcii nezobrazuje, preto záujemca o existencii inej cenovej ponuky v rovnakej výške nemôže vedieť. Preto NDS odporúča všetkým záujemcom navýšiť minimálne 1x cenovú ponuku/ návrh oproti cenovej ponuke/ návrhu predloženému v prvej časti ponukového konania. Záujemca sa tak vyhne situácii, že pre vyhodnotenie záujemcu ako úspešného záujemcu bude rozhodujúci čas doručenia cenovej ponuky/ návrhu v rámci prvej časti ponukového konania NDS.

Záujemcom sa odporúča pravidelne si aktualizovať formulár na zadávanie ponúk, najmä v posledných minútach súťažného kola elektronickej aukcie.

Na predkladanie cenových návrhov sa neodporúča využiť posledných 10 (desať) sekúnd elektronickej aukcie. Dôležitým momentom pri predkladaní cenového návrhu je doručenie cenového návrhu záujemcu do systému eAukcie včas, pred uplynutím ukončenia elektronickej aukcie. Treba pritom počítať s časom potrebným na úspešné odoslanie cenového návrhu prostredníctvom internetu, prijatie a spracovanie cenového návrhu systémom eAukcie. Tento proces je ovplyvnený viacerými faktormi, ako je momentálna rýchlosť prenosu údajov cez internet medzi počítačom záujemcu a serverom systému eAukcie, veľkosť prenášaných údajov, parametre počítača záujemcu (HW a SW vybavenie), momentálna vyťaženosť počítača, prípadne momentálna priepustnosť počítačovej siete LAN záujemcu a pod. To znamená, že cenové návrhy, ktoré boli do lehoty stanovenej ako ukončenie elektronickej aukcie do systému eAukcie doručené a systémom eAukcie spracované - systém eAukcie zaznamená. Ak záujemca odošle cenový návrh v krátkom časovom intervale pred termínom ukončenia elektronickej aukcie, môže nastať situácia, že jeho cenový návrh nebude včas doručený a spracovaný systémom eAukcie a nebude zaznamenaný z dôvodu uzavretia systému eAukcie presne v čase stanovenom NDS ako ukončenie aukcie.

Zadávanie cenových návrhov:

Svoj cenový návrh môže záujemca zadávať len v prípade, že je kolo elektronickej aukcie aktívne. Svoj cenový návrh zadá záujemca podľa Výzvy na účasť stanovených kritérií, vo Formulári pre zadávanie ponuky. Túto zadá pre každú položku elektronickej aukcie a potvrdí kliknutím na "Potvrdiť ponuku". Umiestnenie záujemcu je aktuálne k okamihu aktualizácie Formulára pre zadávanie ponuky, preto je dôležité pravidelne si ho aktualizovať. Formulár pre zadanie ponuky si záujemca môže aktualizovať kliknutím na tlačidlo "Aktualizovať", resp. stlačením klávesy "F5" (refresh prehliadača). V prípade, že je povolené automatické predlžovanie v posledných minútach elektronickej aukcie, môže záujemca využiť tento čas na zadanie nových cenových návrhov.

Keď je v rámci elektronickej aukcie dostupný "Chat", môže na komunikáciu s NDS záujemca využiť aj túto formu komunikácie.

Prihlásenie sa do elektronického výberového konania a Profil záujemcu/užívateľa:

Do aukčného systému sa záujemca prihlási prihlasovacím menom a heslom. Po prihlásení si môže záujemca upravovať svoj profil, resp. meniť si heslo. V prípade, ak záujemca heslo zabudol, môže si nechať vygenerovať nové kliknutím na odkaz „Zabudli ste heslo?“ na prihlasovacej stránke. Ak bol použitý tzv. "Prístupový kľúč", ktorý záujemca dostal ako súčasť výzvy, potvrdí svoj záujem o účasť vo výberovom konaní zadáním "Prístupového kľúča", ktorý mu elektronickú aukciu sprístupní.

Kontakty:

V prípade akýchkoľvek problémov pred, či v priebehu konania elektronickej aukcie môže záujemca bezodkladne kontaktovať prevádzkovateľa aukčného systému eAukcie:

web: www.ebiz.sk

tel.: 02-6541 1356

---technická podpora---

e-mail: podpora@ebiz.sk

mobil: 0905 378 454