

ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

uzatvorená podľa čl. 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“)

ako neoddeliteľná súčasť a **Príloha č. 5** k Zmluve o spolupráci

Zmluvné strany

Obchodné meno: **Národná diaľničná spoločnosť, a.s.**
Sídlo: Dúbravská cesta 14, 841 09 Bratislava
Zápis v obch.reg.: Mestský súd Bratislava III, Oddiel Sa, Vložka č. 3518/B
Štatutárny orgán: Ing. Filip Macháček, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Ing. Peter Braška, MBA,, člen predstavenstva
IČO: 35 919 001
DIČ: 202 193 7775
IČ DPH: SK 202 193 7775
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK13 8180 0000 0070 0069 4614
č. ú.: 7000694614/8180
SWIFT kód: SPSRSKBXXX
(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“)

a

Obchodné meno:
Sídlo:
Zápis v obch.reg.:
Štatutárny orgán:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie:
č. ú.:
SWIFT kód:

(ďalej len „**Sprostredkovateľ**“)

(Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ ďalej spoločne len „**Zmluvné strany**“)

Článok I – Predmet a trvanie spracúvania

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „DPA“) je poverenie Sprostredkovateľa Prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov v mene Prevádzkovateľa, výlučne na účely plnenia povinností Partnera podľa Zmluvy o spolupráci a Manuálu, ktorý tvorí jej prílohu a neoddeliteľnú súčasť. Spracúvanie osobných údajov sa uskutočňuje len v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie poskytovania služieb podľa Zmluvy o spolupráci, ktorú uzavreli Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ dňa [*], najmä v súvislosti s prijímaním úhrad diaľničných známok, registráciou, evidenciou, zmenou, opravou, reklamáciou alebo zrušením údajov Užívateľov (ako sú definovaní v Zmluve o spolupráci), vrátane evidenčného čísla vozidla, kontaktných údajov a ďalších údajov potrebných pre centrálnu evidenciu úhrad.
- 1.2 Táto DPA zároveň upravuje práva a povinnosti zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb Sprostredkovateľom v mene Prevádzkovateľa a záväzok Sprostredkovateľa zabezpečiť zachovávanie mlčanlivosti a zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch a informáciách, ku ktorým získa prístup počas trvania zmluvného vzťahu, pred jeho vznikom aj po jeho ukončení, s cieľom zabezpečiť ich dôvernosť, integritu, dostupnosť a ochranu.
- 1.3 Sprostredkovateľ je poverený spracúvať osobné údaje odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy o spolupráci, a to prostredníctvom ním určených Oprávnených osôb v súlade s čl. 28 ods. 3 GDPR. Poverenie trvá počas jej platnosti, ak táto DPA neustanovuje inak. Oprávnenou osobou sa na účely tejto DPA rozumie fyzická osoba, ktorá koná pod priamou autoritou Sprostredkovateľa a ktorú Sprostredkovateľ poveril spracúvaním osobných údajov.
- 1.4 Zmluvné strany berú na vedomie, že žiadne z ustanovení tejto DPA ich nezaväzuje zodpovednosti za plnenie povinností, ktoré im priamo vyplývajú z GDPR.

Článok II – Rozsah a účely spracúvania osobných údajov Sprostredkovateľom

- 2.1 Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely plnenia povinností súvisiacich s výberom úhrady diaľničnej známky a poskytovaním služieb podľa Zmluvy o spolupráci a Manuálom, a to všetko výlučne v súlade s platnou legislatívou na ochranu osobných údajov, Zmluvou o spolupráci a touto DPA, a to v rozsahu potrebnom:
 - a) na registráciu a zber dát:
 - evidenčné číslo vozidla (EČV),
 - krajina registrácie vozidla,
 - emailová adresa (ak je uvedená),
 - telefónne číslo (ak je uvedené),
 - údaje súvisiace s reklamáciami a žiadosťami Užívateľov.
 - b) pre príjem žiadostí a podkladov od Užívateľov na účely:
 - registrácie, zmeny alebo zrušenia vozidla/jazdnej súpravy oslobodenej od úhrady,
 - opravy registračných údajov vozidla alebo prípojného vozidla,
 - zmeny registračných údajov v prípade zmeny EČV a/alebo krajiny registrácie,
 - zrušenia úhrady diaľničnej známky,
 - vrátenia úhrady diaľničnej známky.
- 2.2 Sprostredkovateľ berie na vedomie, že v prípade, ak poruší pokyny ustanovené touto DPA alebo pokyny udelené Prevádzkovateľom na základe tejto DPA, najmä tým, že v rozpore s pokynmi Prevádzkovateľa

vykoná spracovateľské operácie alebo určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov, na ktoré nebol poverený Prevádzkovateľom, vo vzťahu k takémuto spracúvaniu sa na neho v zmysle GDPR vzťahujú všetky povinnosti a zodpovednosti ako na samostatného prevádzkovateľa.

Článok III – Povinnosti sprostredkovateľa

- 3.1 Rozsah a trvanie poverenia** - Sprostredkovateľ je poverený spracúvať osobné údaje odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto DPA. Poverenie trvá počas trvania Zmluvy o spolupráci, ak táto DPA neustanovuje inak. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje výlučne v informačných systémoch, ktoré sú nedeliteľnou súčasťou softvérového diela vo vlastníctve Prevádzkovateľa, špecifikovaného v Zmluve o spolupráci.
- 3.2 Pokyny Prevádzkovateľa** - Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje výlučne na základe Zmluvy o spolupráci, tejto DPA a preukázateľných pokynov Prevádzkovateľa. Pokynom Prevádzkovateľa sa rozumie akýkoľvek preukázateľný pokyn doručený Sprostredkovateľovi. V prípade, ak by pokyn Prevádzkovateľa bol podľa právneho názoru Sprostredkovateľa v rozpore s GDPR alebo jeho splnenie by mohlo viesť k porušeniu GDPR alebo súvisiacej legislatívy, je Sprostredkovateľ povinný bez zbytočného odkladu o tom informovať Prevádzkovateľa a vyžiadať si potvrdzujúci alebo nový pokyn.
- 3.3 Mlčanlivosť** - Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, ku ktorým má prístup, a zabezpečiť, aby každá Oprávnená osoba na spracúvanie osobných údajov bola viazaná povinnosťou mlčanlivosti tak, ako je to uvedené v článku 13 bod 13.4 Zmluvy o spolupráci. Za týmto účelom zabezpečiť, že Oprávnené osoby podpíšu písomné vyhlásenie o oboznámení a mlčanlivosti.
- 3.4 Zákaz iného použitia a sprístupnenia** - Sprostredkovateľ nesmie použiť osobné údaje na iné účely, ako je uvedené v tejto DPA, ak osobitný predpis neustanoví inak. Bez predchádzajúceho pokynu Prevádzkovateľa nesmie poskytnúť, sprístupniť, zverejniť alebo preniesť osobné údaje tretej osobe, ak táto DPA neustanovuje inak alebo ak takúto povinnosť výslovne neukladá všeobecne záväzný právny predpis, ktorým je Sprostredkovateľ povinný sa riadiť. V takom prípade je Sprostredkovateľ povinný vopred oznámiť Prevádzkovateľovi existenciu takéhoto právneho predpisu.
- 3.5 Bezpečnostné opatrenia** - Sprostredkovateľ je povinný prijať a uplatňovať primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu spracúvaných osobných údajov v súlade s prílohou „Bezpečnostné opatrenia“, ktorá je prílohou Zmluvy o spolupráci.
- 3.6 Ďalšie povinnosti** - Sprostredkovateľ je povinný:
- a) dodržiavať všetky povinnosti sprostredkovateľa vyplývajúce z GDPR a zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky a Európskej únie,
 - b) nevyužívať ďalších sprostredkovateľov,
 - c) viesť záznamy o spracovateľských činnostiach podľa čl. 30 GDPR,
 - d) bezodkladne, najneskôr do 24 hodín od zistenia, oznámiť Prevádzkovateľovi každé podozrenie alebo zistenie porušenia ochrany osobných údajov podľa čl. 33 GDPR alebo kybernetickej bezpečnosti prostredníctvom emailu na adresu: zodpovednaosoba@ndsas.sk, bezpecnostneincidenty@ndsas.sk a na telefonický alebo emailový kontakt, ktorý Prevádzkovateľ poskytol na účel komunikácie,
 - e) vykonať oznámenie v zmysle predchádzajúceho bodu v momente, keď sa o ňom dozvedel, pričom oznámenie o porušení ochrany osobných údajov musí obsahovať minimálne nasledujúce informácie:

- opis povahy bezpečnostného incidentu vrátane kategórií a približného počtu dotknutých osôb a kategórií a približného počtu dotknutých záznamov o osobných údajoch; ako aj
- opis pravdepodobných dôsledkov porušenia osobných údajov; a
- opis prijatých opatrení za účelom riešenia bezpečnostného incidentu a zníženia možných negatívnych účinkov porušenia ochrany osobných údajov.

V prípade, ak Sprostredkovateľ nemôže alebo nie je schopný poskytnúť požadované informácie naraz, je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi dodatočné informácie následne bez zbytočného odkladu.

- f) umožniť Prevádzkovateľovi alebo ním povereným osobám vykonávať kontroly a audity plnenia povinností podľa tejto DPA a platných právnych predpisov, v rozsahu nevyhnutnom na preukázanie súladu s GDPR.

3.7 Trvanie povinností - Povinnosti Sprostredkovateľa trvajú aj po ukončení trvania tejto DPA, pokiaľ ide o osobné údaje spracúvané v zmysle Zmluvy o spolupráci a tejto DPA.

Článok IV - Pokyny k spracúvaniu

4.1 Pri spracúvaní osobných údajov Sprostredkovateľ prijíma a bude dodržiavať najmä nižšie uvedené zásady bezpečnosti spracúvania osobných údajov jeho Oprávnenými osobami:

- a) v dobe mimo aktívnu prácu s osobnými údajmi musia byť osobné údaje uložené v uzamykateľných priestoroch. Kľúče od uzamknutých priestorov majú iba Sprostredkovateľom určené Oprávnené osoby;
- b) v dobe aktívnej práce s osobnými údajmi zodpovedá za ochranu osobných údajov Oprávnená osoba, ktorá s nimi pracuje, najmä zodpovedá za to, že sa s osobnými údajmi neoboznami neoprávnená osoba;
- c) prístup k osobným údajom majú iba príslušné Oprávnené osoby s využitím individuálnych prístupových údajov, a to v rozsahu zodpovedajúcom oprávneniam príslušnej Oprávnenej osoby u Sprostredkovateľa;
- d) osobné údaje nie je možné spracúvať v rozpore s Manuálom;
- e) elektronické dáta obsahujúce osobné údaje budú ukladané a ďalej spracúvané výhradne na nosičoch (napr. prenosných či neprenosných dátových nosičoch, sieťových dátových úložiskách), ktoré sú v majetku, či v oprávnenom užívaní Prevádzkovateľa;
- f) osobné údaje nebudú spájané ani inak združované s osobnými údajmi spracúvanými Sprostredkovateľom pre iné jeho účely a/alebo účely iných prevádzkovateľov alebo tretích osôb/strán;
- g) pokiaľ je k výkonu činností podľa Zmluvy o spolupráci potrebné vytvoriť kópiu osobných údajov, bude s takou kópiou nakladané ako s originálom a aplikujú sa na ňu ustanovenie tejto DPA;
- h) elektronické zariadenia a nosiče osobných údajov budú vždy zabezpečené a chránené pred neoprávneným prístupom.

Článok V – Oprávnenia prevádzkovateľa

5.1 Prevádzkovateľ je oprávnený:

- vykonávať kontrolu spracúvania osobných údajov Sprostredkovateľom,
- požadovať nápravu zistených nedostatkov,
- vyžadovať bezodkladnú súčinnosť Sprostredkovateľa pri vybavovaní práv dotknutých osôb.

Článok VI – Práva dotknutých osôb

- 6.1 Sprostredkovateľ sa zaväzuje bezodkladne oznámiť Prevádzkovateľovi akékoľvek uplatnenie práva dotknutej osoby v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov v súlade s čl. 15 až 22 GDPR, vybaviť takúto žiadosť dotknutej osoby a predložiť Prevádzkovateľovi informáciu o vybavení a spôsobe vybavenia takejto žiadosti dotknutej osoby.
- 6.2 Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi bezodkladnú súčinnosť pri uplatňovaní práv dotknutých osôb podľa GDPR.

Článok VII – Doba trvania a ukončenie spracúvania

- 7.1 Táto DPA sa uzatvára na dobu trvania Zmluvy o spolupráci. Po ukončení zmluvného vzťahu je Sprostredkovateľ povinný podľa pokynov Prevádzkovateľa všetky osobné údaje okamžite prestať spracúvať, vrátiť osobné údaje Prevádzkovateľovi a archivovať dokumentáciu súvisiacu so spracúvaním osobných údajov potrebnú na preukázanie súladu spracúvania voči orgánom dozoru alebo súdu po dobu piatich rokov od ukončenia spracúvania v zmysle Zmluvy o spolupráci.
- 7.2 V prípade zániku zmluvnej strany s právnym nástupcom prechádzajú jej práva a povinnosti vyplývajúce z tejto DPA v plnom rozsahu na jej právnych nástupcov.

Článok VIII – Záverečné ustanovenia

- 8.1 Táto DPA ako Príloha č. 5 tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o spolupráci a nadobúda platnosť a účinnosť jej podpisom. V otázkach neupravených Zmluvou o spolupráci a touto DPA sa použijú primerane ustanovenia GDPR a osobitných právnych predpisov, ktoré sa na tu uvedené spracúvanie vzťahujú.
- 8.2 V prípade, že dôjde k zmene v podmienkach a náležitostiach spracúvania osobných údajov na strane Prevádzkovateľa, ktoré sa týkajú aj spracúvania osobných údajov podľa tejto DPA na zabezpečenie Zmluvy o spolupráci, zmluvné strany sú povinné pristúpiť k zmene a doplneniu tejto DPA bez zbytočného odkladu.

V

dňa

V Bratislave

dňa

Za partnera:

Za objednávateľa:

.....
štatutárny orgán

.....
Ing. Filip Macháček
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ

.....
štatutárny orgán

.....
Ing. Peter Braška, MBA
člen predstavenstva