

## PARAMETRE VZÁJOMNEJ KOMUNIKÁCIE

PRÍLOHA Č. 15 PREHLÁDU O OBLASTI EETS

PRÍLOHA Č. 5 ZMLUVY O BUDÚCEJ ZMLUVE O POSKYTOVANÍ EURÓPSKEJ SLUŽBY ELEKTRONICKÉHO VÝBERU MÝTA

PRÍLOHA Č. 3 ZMLUVY O POSKYTOVANÍ EURÓPSKEJ SLUŽBY ELEKTRONICKÉHO VÝBERU MÝTA

Tento dokument je prílohou Prehľadu o oblasti EETS.

Po uzatvorení Zmluvy o budúcej zmluve EETS medzi Správcom výberu mýta a Poskytovateľom EETS sa stáva jej neoddeliteľnou prílohou č. 5.

Po uzatvorení Zmluvy EETS medzi Správcom výberu mýta a Poskytovateľom EETS sa stáva jej neoddeliteľnou prílohou č. 3.

Dokument	Vydanie / Verzia	Stav	Schválil, dňa
15_Parametre vzájomnej komunikácie_svk	28.07.2022 / 1.0	finálna verzia na zverejnenie	predstavenstvo, 19.07.2022

## 1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Táto Príloha je vypracovaná v nadväznosti na článok VII bod 7.5 Zmluvy o budúcej zmluve EETS a na článok 24 bod 24.6 Zmluvy EETS a určuje kontakty a kontaktné osoby Zmluvných strán, tzv. „komunikačnú maticu“. Obsah tejto Prílohy môže byť v prípade potreby na návrh ktorejkoľvek zo Zmluvných strán aktualizovaný bez toho, aby bolo potrebné uzatvárať dodatok k Zmluve o budúcej zmluve EETS a/alebo Zmluve EETS.

Pojmy začínajúce sa s veľkým písmenom majú význam uvedený v Prílohe č. 14 Prehľadu o oblasti EETS „Slovník pojmov“ alebo výklad, aký je im pripísaný v príslušnom ustanovení tejto Prílohy.

## 2. KONTAKTY A KONTAKTNÉ OSOBY SPRÁVCU VÝBERU MÝTA

### 2.1. ZÁKLADNÉ KONTAKTY SPRÁVCU VÝBERU MÝTA

Kontakt	Adresa, tel.
Všeobecná adresa pre doručovanie písomností v zmysle bodu 7.5 Zmluvy o budúcej zmluve EETS a bodu 24.6 Zmluvy EETS v listinnej forme	Národná diaľničná spoločnosť, a. s. Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava Slovenská republika
Všeobecná adresa elektronickej pošty pre doručovanie písomností v zmysle bodu 7.5 Zmluvy o budúcej zmluve EETS a bodu 24.6 Zmluvy EETS v elektronickej forme	<a href="mailto:podatelna@ndsas.sk">podatelna@ndsas.sk</a>
Špecifická zberná adresa elektronickej pošty pre doručovanie elektronických faktúr (napr. fakturácia Odmeny v zmysle bodu 7.5 Zmluvy EETS)	<a href="mailto:invoicing.eets@ndsas.sk">invoicing.eets@ndsas.sk</a>
Špecifická zberná adresa elektronickej pošty pre operatívne doručovanie technických a prevádzkových dokumentov EETS (napr. pravidelných správ o prevádzke podľa bodu 7.11 Zmluvy EETS)	<a href="mailto:eets@ndsas.sk">eets@ndsas.sk</a>
Pracovisko technickej podpory v zmysle bodu 16.2 Zmluvy EETS, určené na poskytovanie podporného servisu Poskytovateľovi EETS vo veciach prevádzky EETS	<a href="mailto:support.eets@ndsas.sk">support.eets@ndsas.sk</a> +421 258 31[●]
Adresa URL (webovej stránky), kde je možné získať informácie ohľadom EETS	<a href="https://www.ndsas.sk/spoplatnenie/europska-sluzba-vyberu-myta">https://www.ndsas.sk/spoplatnenie/europska-sluzba-vyberu-myta</a>
Adresa URL (webovej stránky), kde je možné získať kontextové údaje o mýte	<a href="https://www.ndsas.sk/spoplatnenie/europska-sluzba-vyberu-myta">https://www.ndsas.sk/spoplatnenie/europska-sluzba-vyberu-myta</a>

### 2.2. KONTAKTNÉ OSOBY SPRÁVCU VÝBERU MÝTA

Zodpovednosť	Meno a priezvisko	E-mail	Telefón
Osoba oprávnená konať za Správcu výberu mýta vo veciach Zmluvy o budúcej zmluve EETS a Zmluvy EETS	[●]	[●]@ndsas.sk	+421 258 31[●]
Osoba, zodpovedajúca za komunikáciu vo veciach Akreditácie Poskytovateľa EETS podľa Zmluvy o budúcej zmluve EETS	[●]	[●]@ndsas.sk	+421 258 31[●]
Osoba, zodpovedajúca za spracovanie dát a prevádzku EETS (manažér EETS)	[●]	[●]@ndsas.sk	+421 258 31[●]
Osoba, zodpovedná za technickú podporu prevádzky EETS	[●]	[●]@ndsas.sk	+421 258 31[●]

Zodpovednosť	Meno a priezvisko	E-mail	Telefón
Osoba, zodpovedná za riešenie reklamácií detailného vyúčtovania Mýtnych transakcií a fakturácie Súhrnného mýta	[●]	[●]@ndsas.sk	+421 258 31[●]
Osoba, zodpovedná za kontrolu úhrad Súhrnného mýta a Odmeny Poskytovateľa EETS	[●]	[●]@ndsas.sk	+421 258 31[●]
Osoba, zodpovedná za kontrolu kvality služieb Poskytovateľa EETS	[●]	[●]@ndsas.sk	+421 258 31[●]
Osoba, zodpovedná za kybernetickú bezpečnosť	[●]	[●]@ndsas.sk	+421 258 31[●]
Osoba, zodpovedná za ochranu osobných údajov	[●]	[●]@ndsas.sk	+421 258 31[●]

### 3. KONTAKTY A KONTAKTNÉ OSOBY POSKYTOVATEĽA EETS

#### 3.1. ZÁKLADNÉ KONTAKTY POSKYTOVATEĽA EETS

Kontakt	Adresa, tel.
Všeobecná adresa pre doručovanie písomností v zmysle bodu 7.5 Zmluvy o budúcej zmluve EETS a bodu 24.6 Zmluvy EETS v listinnej forme	[●]
Všeobecná adresa elektronickej pošty pre doručovanie písomností v zmysle bodu 7.5 Zmluvy o budúcej zmluve EETS a bodu 24.6 Zmluvy EETS v elektronickej forme	[●]
Špecifická zberná adresa elektronickej pošty pre doručovanie elektronických faktúr v zmysle bodu 2.12 Zmluvy o budúcej zmluve EETS a článku 13 Zmluvy EETS	[●]
Špecifická zberná adresa elektronickej pošty pre operatívne doručovanie technických a prevádzkových dokumentov EETS	[●]
Pracovisko technickej podpory, oprávnené riešiť technické a prevádzkové požiadavky Správcu výberu mýta vo veciach odstránenia problémov a incidentov zistených počas prevádzky EETS	email: [●] tel. [●]

#### 3.2. KONTAKTNÉ OSOBY POSKYTOVATEĽA EETS

Zodpovednosť	Meno a priezvisko	E-mail	Telefón
Osoba oprávnená konať za Poskytovateľa EETS vo veciach Zmluvy o budúcej zmluve EETS a Zmluvy EETS	[●]	[●]	[●]
Osoba, zodpovedajúca za komunikáciu vo veciach Akreditácie Poskytovateľa EETS podľa Zmluvy o budúcej zmluve EETS	[●]	[●]	[●]
Osoba, zodpovedajúca za spracovanie dát a prevádzku EETS (manažér EETS)	[●]	[●]	[●]
Osoba, zodpovedná za technickú podporu prevádzky EETS	[●]	[●]	[●]
Osoba, zodpovedná za riešenie reklamácií detailného vyúčtovania Mýtnych transakcií a fakturácie Súhrnného mýta	[●]	[●]	[●]
Osoba, zodpovedná za úhradu Súhrnného mýta	[●]	[●]	[●]

Zodpovednosť	Meno a priezvisko	E-mail	Telefón
Osoba, zodpovedná za riadenie kvality služieb EETS	[●]	[●]	[●]
Osoba, zodpovedná za kybernetickú bezpečnosť	[●]	[●]	[●]
Osoba, zodpovedná za ochranu osobných údajov	[●]	[●]	[●]

### 3.3. VEREJNÉ KONTAKTY POSKYTOVATEĽA EETS URČENÉ PRE UŽÍVATEĽOV EETS

Kontakt	Adresa, tel.
Adresa URL (webovej stránky), kde je možné získať všeobecné informácie o službách Poskytovateľa EETS	[●]
Adresa URL (webovej stránky), kde je možné získať všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa EETS	[●]
Adresa URL (webovej stránky), kde je možné získať cenník služieb Poskytovateľa EETS pre Užívateľov EETS	[●]
Adresa URL (webovej stránky), kde je možné získať informácie o podmienkach uzatvorenia zmluvy o užívaní VÚC v súlade s § 7 ods. 3 ZVM, vrátane vzorov registračných formulárov, tlačív a zoznamu dokladov, ktoré je potrebné na účely uzatvárania zmluvy o užívaní VÚC predložiť	[●]
Adresa URL (webovej stránky), kde je možné získať informácie o OBE a jej správnom používaní	[●]
Adresa URL (webovej stránky), kde sú uvedené informácie o podmienkach a spôsobe distribúcie OBE, napr. zoznam miest, kde je možné získať OBE	[●]
Kanály Zákazníckeho servisu: Pracovisko podpory pre užívateľov EETS ( <i>call-centrum</i> )	tel: [●] kanály okamžitej výmeny správ ( <i>Instant Messaging</i> ): [●] email: [●] poštová adresa pre listové zásielky: [●]
Kanály Zákazníckeho servisu: Zoznam obchodných kancelárií/miest, poskytujúcich v osobnom styku Zákaznícky servis pre Užívateľov EETS na území Slovenskej republiky <i>(V prípade, ak Poskytovateľ EETS neplánuje zriadiť prevádzkarne na území Slovenskej republiky, uvedie najbližšie obchodné kancelárie v susedných krajinách a/alebo krajine svojho sídla)</i>	označenie a adresa prevádzkarne: [●] email: [●], tel. [●] označenie a adresa prevádzkarne: [●] email: [●], tel. [●] označenie a adresa prevádzkarne: [●] email: [●], tel. [●] <i>(v prípade potreby sa doplnia ďalšie riadky)</i>

(koniec dokumentu)